

Informe de Análisis de Indicadores Estratégicos de Gestión y Autodiagnósticos 2024

Municipalidad de Jesús María

SECRETARÍA DE COORDINACIÓN DE GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

Introducción

Este informe presenta un análisis integral del desempeño de los indicadores estratégicos de gestión durante 2024 y los resultados de los autodiagnósticos municipales, vinculándolos con las dimensiones estratégicas, lineamientos de gestión, políticas públicas y metas SMARTIE definidas en el Plan Estratégico Municipal (PEM).

El objetivo es evaluar avances, identificar brechas y orientar la toma de decisiones hacia la consolidación de un modelo de gestión eficiente, sostenible y transparente.

Visión General del Desempeño Estratégico



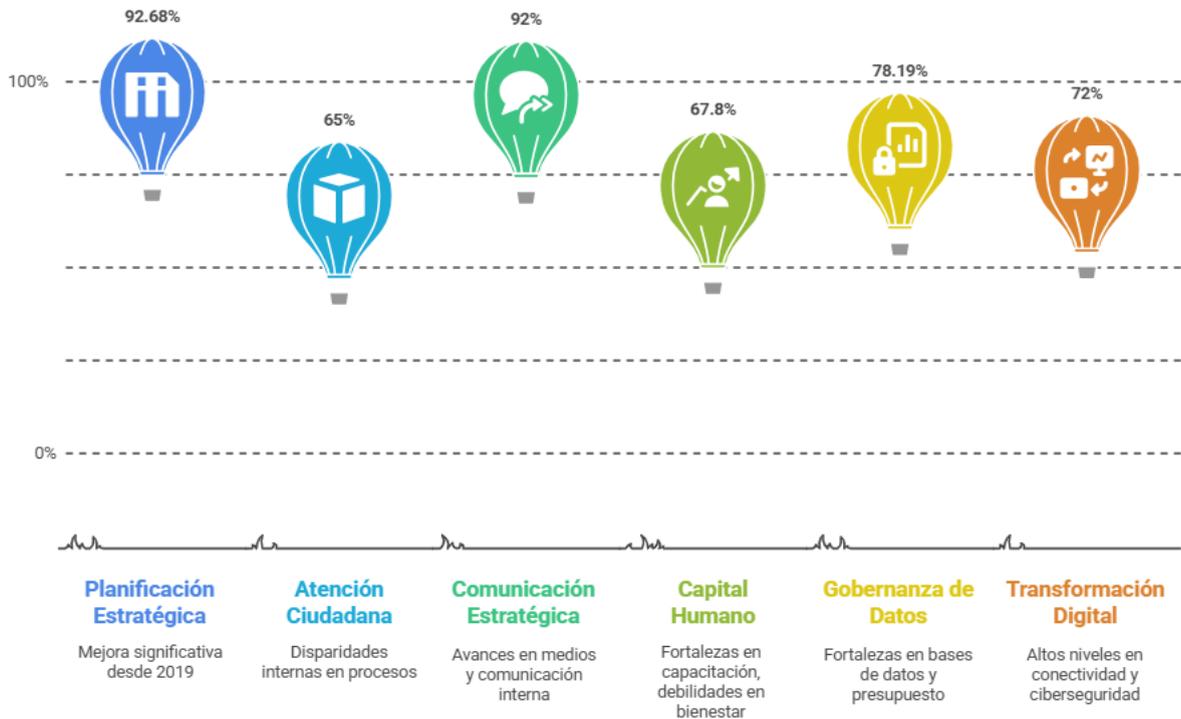
Gobernanza

OBJETIVO: Construir un Estado moderno, ágil y transparente, anticipando las demandas ciudadanas y fortaleciendo la innovación, la eficiencia y la participación.

- **Planificación Estratégica y Profesionalización:** El Índice de Profesionalización alcanzó 92,68%, evidenciando una evolución positiva respecto a 2019 (48%). La meta SMARTIE plantea llegar al 100% de las áreas con planes operativos alineados al PEM para 2027.
- **Atención Ciudadana:** Se obtuvo 65% en el índice, con disparidades internas (Procesos 100% vs. Medición y Seguimiento Interno 0%). La mejora acumulada fue de 209%, aunque persisten desafíos en sistemas y equipos de trabajo.
- **Comunicación Estratégica:** Alcanzó 92%, mostrando una mejora del 114% en relación con años anteriores. Destacan avances en medios y comunicación interna (100%).
- **Capital Humano:** Logró 67,8%, con avances en capacitación (83,3%) pero debilidades en bienestar laboral (50%).
- **Gobernanza de Datos:** El Índice de Transparencia Municipal se situó en 78,19%, con fortalezas en bases de datos y presupuesto (100%) pero debilidades en gestión de mora (40%) y compras sostenibles (0%).
- **Transformación Digital:** 72%, con altos niveles en conectividad (100%) y ciberseguridad (88,9%), pero rezagos en gestión del cambio (33,3%).

Síntesis: La dimensión Gobernanza muestra una **institucionalidad en consolidación**, con avances claros en transparencia y profesionalización, pero requiere mayor equilibrio en la atención ciudadana y en la cultura organizacional vinculada a la transformación digital.

Índices de Desempeño de la Municipalidad de Jesús María



Planeamiento y Desarrollo Urbano Sustentable

OBJETIVO: Ordenar el crecimiento urbano con criterios de sostenibilidad, accesibilidad y movilidad segura.

- **Gestión de Suelo:** 72%, con fortalezas en información (91,7%) pero rezago en instrumentos normativos (52,6%).
- **Seguridad Vial:** 76%, con una mejora histórica del 442%. Los principales avances se observan en infraestructura (90%) y control (87,5%), mientras que normativa (12,5%) y participación ciudadana (33,3%) requieren fortalecimiento.
- **Movilidad Urbana:** 63%, con indicadores críticos en movilidad inteligente (23,8%) y transporte público (50%).

Síntesis: Esta dimensión refleja avances sostenidos en infraestructura y control, aunque la normativa y la innovación en movilidad siguen siendo puntos críticos.

Desempeño de Indicadores Estratégicos de Gestión Urbana

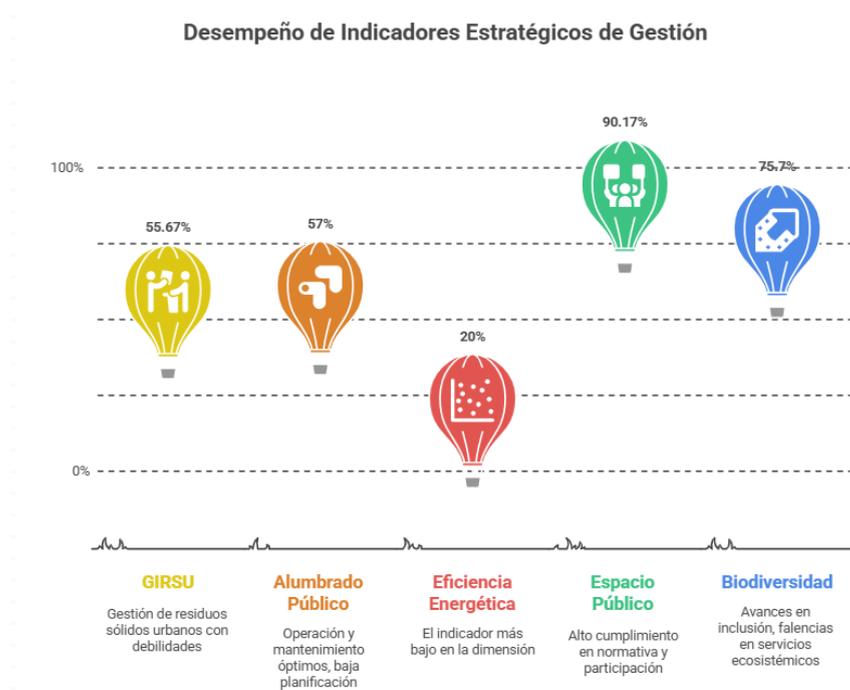


Ambiente

OBJETIVO: Consolidar un modelo de ciudad circular, sostenible y resiliente frente al cambio climático.

- **GIRSU:** 55,67%, con debilidades en separación en origen (43,6%) y retiro de material (20,8%).
- **Alumbrado Público:** 57%, con operación y mantenimiento óptimos (100%) pero baja planificación (33,3%).
- **Eficiencia Energética:** 20%, el indicador más bajo de la dimensión.
- **Espacio Público:** 90,17%, con alto cumplimiento en normativa, diagnóstico y participación (100%).
- **Biodiversidad:** 75,7%, con avances en inclusión (93,3%) pero falencias en servicios ecosistémicos (50%) y monitoreo (25%).

Síntesis: El área ambiental muestra un desempeño heterogéneo: muy alto en espacio público y biodiversidad, pero con rezagos críticos en eficiencia energética y GIRSU.



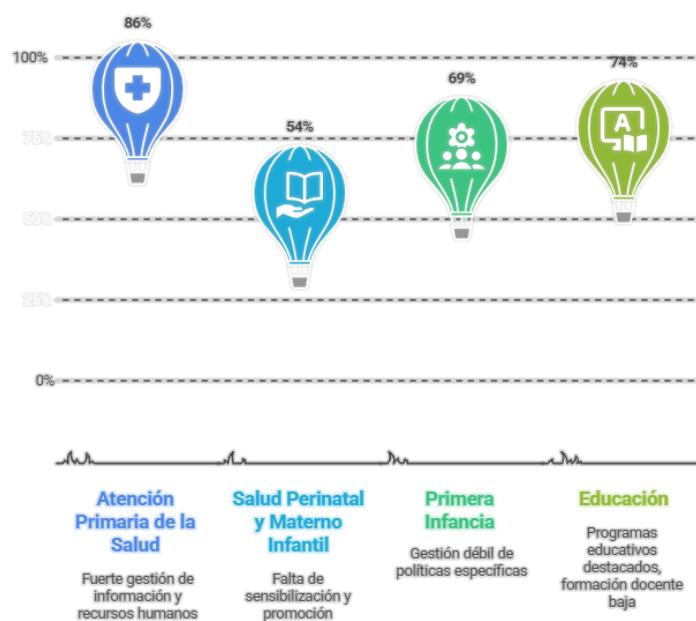
Desarrollo Humano y Social

OBJETIVO: Garantizar acceso equitativo a salud, educación, inclusión y bienestar social.

- **Atención Primaria de la Salud:** 86%, con solidez en gestión de la información (100%) y recursos humanos (89%).
- **Salud Perinatal y Materno Infantil:** 54%, con carencias en sensibilización y promoción (0%).
- **Primera Infancia:** 69%, con debilidad en gestión de políticas específicas (36,4%).
- **Educación:** 74%, destacándose programas educativos (85,2%) pero con baja en formación docente (25%).

Síntesis: Se observan avances en salud primaria y educación, aunque la salud materno-infantil y la primera infancia requieren mayor inversión en prevención, políticas integrales y articulación comunitaria.

Desempeño de los Indicadores de Desarrollo Humano y Social



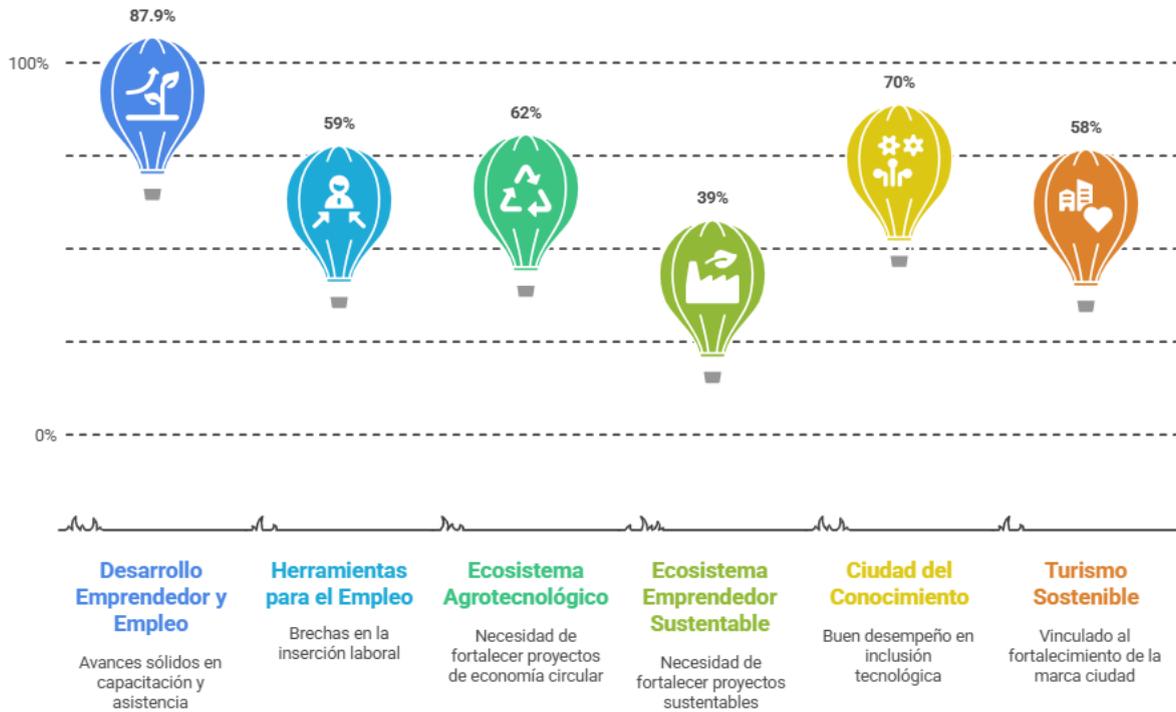
Competitividad y Desarrollo Económico

OBJETIVO: Narrativa: Impulsar la innovación, el emprendedurismo y la economía del conocimiento.

- **Desarrollo Emprendedor y Empleo:** 87,9%, mostrando avances sólidos en capacitación y asistencia a emprendedores.
- **Herramientas para el Empleo:** 59%, aún con brechas en inserción laboral.
- **Ecosistema Agrotecnológico:** 62%; Ecosistema Emprendedor Sustentable: 39%, señalando la necesidad de fortalecer proyectos de economía circular y sustentable.
- **Ciudad del Conocimiento:** 70%, con buen desempeño en inclusión tecnológica.
- **Turismo Sostenible:** 58%, vinculado al fortalecimiento de la marca ciudad y a la accesibilidad de eventos culturales.

Síntesis: La competitividad municipal avanza en ecosistemas tecnológicos y emprendedores, pero aún requiere estrategias más robustas para el empleo formal, el turismo sostenible y la economía circular.

Indicadores de Desarrollo Estratégico 2024



Conclusiones Generales

- **Avances destacados:** Profesionalización del capital humano, comunicación estratégica, salud primaria, espacio público, desarrollo emprendedor.
- **Puntos críticos:** Medición interna en atención ciudadana, salud perinatal, movilidad inteligente, GIRSU, eficiencia energética, economía circular.
- **Desafíos estratégicos 2025–2027:**
 - Homogeneizar desempeño en áreas con grandes disparidades.
 - Fortalecer cultura organizacional y bienestar del capital humano.
 - Impulsar prevención y promoción en salud y primera infancia.

- Acelerar la transición energética y los proyectos de economía circular.
- Potenciar movilidad urbana inteligente y participación ciudadana activa.



Recomendaciones

- Establecer un sistema de monitoreo trimestral de indicadores alineado al PEM.
- Implementar un programa de incentivos al personal para fortalecer el capital humano.
- Diseñar un Plan Director de Movilidad Urbana y Seguridad Vial con enfoque en innovación y educación.
- Consolidar un plan integral de eficiencia energética y GIRSU.
- Generar una estrategia de empleo y economía circular vinculada a jóvenes y sectores productivos locales.

Objetivos Estratégicos



Este informe evidencia una gestión municipal con avances sólidos en varios ejes, pero con retos estratégicos que deben ser priorizados para alcanzar las metas SMARTIE definidas al 2027.

Diciembre 2024
Marianela Piazzano
SCCyPE